



KRAAMZORG NOVO PERI

Algemene leveringsvoorwaarden Kraamzorg Novo Peri

1) Algemene bepalingen

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van alle diensten door Kraamzorg Novo Peri aan cliënten waarmee een zorgovereenkomst is afgesloten.

2) Inschrijving

Inschrijving voor de kraamzorg gebeurt door ondertekening van cliënt van de hiervoor vastgestelde zorgovereenkomst nadat Kraamzorg Novo Peri de volledig ingevulde zorgovereenkomst heeft ontvangen. Kraamzorg Novo Peri zal cliënt dan middels een bevestigingsbrief kenbaar maken dat de inschrijving definitief is en de cliënt gegarandeerd is van zorg.

3) De Intake

Als de inschrijving definitief is neemt een medewerker van Kraamzorg Novo Peri rond de 20 weken van de zwangerschap contact op met de cliënt voor een intake gesprek. Tijdens het intake gesprek, wat bij de cliënt thuis plaats zal vinden, tenzij de cliënt de intake telefonisch wenst, zullen er voorlopige zorgafspraken worden gemaakt en zullen de afspraken tevens worden beschreven op het hiervoor bestemde intake formulier. Op het intake formulier staan de persoonlijke gegevens van de cliënt vermeld en de nodige informatie betreffende medische achtergrond, gezinssituatie en eventueel bijzonderheden die van belang zijn voor de kraamperiode. Ook de persoonlijke wensen van cliënt worden hierin opgenomen. Het intakegesprek is tevens ook het eerste toets moment voor het bepalen van het aantal zorguren volgens het landelijk indicatie protocol. Het intakeformulier wordt ondertekend door de cliënt en intaker. De cliënt ontvangt tevens het kraamzorg dossier van de intaker. Bij de eventuele telefonische intake zal het kraamzorgdossier verzonden worden aan de cliënt.

4) Kraamzorgperiode

De kraamzorg wordt tot maximaal de 10e dag verleend, met een minimum aantal van 3 kraamzorg uren per dag. Dit is gerekend vanaf de dag van de bevalling. Een uitzondering is het geval bij uitgestelde kraamzorg of couveuse-nazorg. Bij de start van de kraamzorg is tevens het 2e toets moment voor het bepalen van het aantal zorguren volgens het landelijk indicatie protocol. De kraamzorg is in hoofdzaak gericht op moeder en kind zorg, het huishoudelijke werk is hieraan ondergeschikt. Gedurende de kraamzorgperiode is het 3e toets moment voor het aantal zorguren volgens het landelijk indicatie protocol, de kraamverzorgster zal dit samen met de verloskundige beoordelen, de verloskundige zal dit indiceren. De verloskundige van cliënt is altijd eindverantwoordelijk voor de kraamzorgperiode. Kraamzorg Novo Peri streeft er naar om 1 kraamverzorgende per gezin in te zetten, bij overmacht kan dit soms niet het geval zijn, zoals bijvoorbeeld ziekte van de kraamverzorgende of tijdens de vakantieperiode.

5) Bereikbaarheid

Kraamzorg Novo Peri is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar voor cliënten. Voor assistentie bij de thuisbevalling zal de kraamverzorgster binnen 1 uur nadat de melding is binnen gekomen bij Kraamzorg Novo Peri bij de cliënt aanwezig zijn behoudens wanneer er sprake is van overmacht in de vorm van omstandigheden waar Kraamzorg Novo Peri geen invloed op kan uitoefenen.

6) Urenregistratie

Bij afsluiting van de kraamzorgperiode zal er een urenregistratie formulier worden ingevuld door de kraamverzorgster. Dit urenregistratie formulier dient nagekeken en ondertekend te worden door cliënt en kraamverzorgende. De cliënt verklaart hiermee akkoord te gaan met het aantal vermelde zorguren en deze te laten betalen naar het geldende tarief.

7) Tarieven

De tarieven voor de kraamzorg zijn wettelijk bepaald door het NMA. Kraamzorg Novo Peri brengt voor de volgende werkzaamheden verschillende tarieven in rekening namelijk: de inschrijving, de intake, eventueel assistentie bij de bevalling en de kraamzorguren. Kraamzorg Novo Peri zal het totaalbedrag minus de wettelijke eigen bijdrage van 4 euro (2012) declareren bij de zorgverzekeraar van de cliënt. Indien er sprake is van een restitutieverzekering van cliënt zal de factuur rechtstreeks naar cliënt verzonden worden. De betaling van de eigen bijdrage zal binnen 2 weken na beëindiging van de zorg automatisch geïncasseerd worden bij cliënt middels een machtiging die cliënt heeft ondertekend bij inschrijving. Wanneer automatische incasso niet mogelijk blijkt zal Kraamzorg Novo Peri gerechtigd zijn wettelijke rente en administratiekosten bij de cliënt in rekening te brengen.

8) Annulering

Annulering van de kraamzorg kan alleen schriftelijk ingediend worden. Indien er sprake is van medische gronden, of een verhuizing buiten het werkgebied van Kraamzorg Novo Peri, zullen er geen annuleringskosten gerekend worden. Als er om welke andere reden dan ook geannuleerd wordt, zal Kraamzorg Novo Peri 100 euro annuleringskosten in rekening brengen bij cliënt. Dit zijn reeds gemaakte kosten.

9) Privacy

Kraamzorg Novo Peri en de medewerkers van Kraamzorg Novo Peri hebben de uitdrukkelijke plicht tot geheimhouding ten aanzien van de cliënt. De kraamverzorgsters van Kraamzorg Novo Peri dienen zich aan het beroepsgeheim te houden. De cliënt heeft te allen tijde het recht op inzage van de eigen persoonsgegevens.

10) Klachten

Mocht er onverhoopt een klacht zijn, kunt u de klacht binnen 7 dagen na beëindiging van de zorg schriftelijk indienen. De klacht zal binnen 14 dagen behandeld worden door Kraamzorg Novo Peri

11) Aansprakelijkheid

Kraamzorg Novo Peri is enkel en alleen aansprakelijk voor schade aan materiele zaken als er sprake zou zijn van grove nalatigheid, of bewust roekeloos gedrag door de kraamverzorgster. Dit zal cliënt aan moeten kunnen tonen. Schade ontstaan door slijtage of door ondeugdelijke, en onveilige apparatuur wordt niet vergoed. De schade dient uiterlijk binnen 72 uur schriftelijk aan Kraamzorg Novo Peri gemeld te worden. Het eigen risico voor cliënt bedraagt 75 euro. Bij verlies of diefstal van bankpas, creditcard of sleutels van cliënt door de kraamverzorgster, kan

Kraamzorg Novo Peri door cliënt niet aansprakelijk gesteld worden.

12) Arbeidsvoorwaarden

De kraamverzorgsters van Kraamzorg Novo Peri hebben recht op een werkzame en veilige werkomgeving. Het kraambed dient gedurende de kraamzorgperiode, evenals bij de thuisbevalling, op een minimale werkhoogte van 80 cm te zijn gebracht. Op de verdieping waar de zorg verricht wordt dient warm en koud stromend water aanwezig te zijn. De cliënt draagt zorg voor veilige en goedwerkende elektrische apparatuur. De cliënt dient de kraamverzorgster met respect te bejegenen. Als er sprake is van ongewenst of intimiderend gedrag zoals: discriminatie, alcohol- of drugsmisbruik, agressie of seksuele intimidatie, heeft de kraamverzorgster het recht om de zorg onmiddellijk te staken. Client dient Kraamzorg Novo Peri te informeren indien er zich besmettelijke- of infectieziekten voordoen, de kraamverzorgster kan dan de nodige beschermende maatregelen treffen.

13) Vervoer

Het is niet toegestaan dat de kraamverzorgster van Kraamzorg Novo Peri haar eigen auto gebruikt, of die van cliënt, ten behoeve van het gezin. Als dit toch gebeurt kan Kraamzorg Novo Peri nimmer aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade.

14) Toepasselijk recht

Op de algemene leveringsvoorwaarden van Kraamzorg Novo Peri en de afgesloten zorgovereenkomst tussen cliënt en Kraamzorg Novo Peri, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.